

# Macaron és társai Korlátolt Felelősségű Társaság

## Adatkezelési Tájékoztató

Amely létrejött a **Macaron és társai Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-991136, székhely: 1051 Budapest, Sas utca 7., továbbiakban: „**Adatkezelő**”) Shopify szolgáltatónál üzemeltetett **chezdodo.myshopify.com** honlapon található webshopjának (a továbbiakban: „**Webshop**” vagy „**Webáruház**”) látogatása és a webshopen történő vásárlás (a továbbiakban: „**Vásárlás**”) során gyűjtött és kezelt természetes személyekre vonatkozó adatok kezelésének tájékoztatása érdekében.

Adatkezelő cukrászipari termékek, sütemények és pékáruk gyártásával és értékesítésével foglalkozik a Chez Dodo macaron Manufaktúra egységben. Tekintettel arra, hogy immáron a cukrászati termékeket helyben fogyasztás, elvitel és Adatkezelőnél történő közvetlen megrendelésen felül Webáruházban is meg lehet vásárolni, így a Webshopra figyelemmel a természetes személyek adatkezelésének részletes szabályainak ismertetése érdekében az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**”) rendelkezéseivel összhangban az alábbi tájékoztatást teszi közzé Adatkezelő:

Adatkezelő a jelen tájékoztatót a hirdett és vásárlásra kínált termékei iránt érdeklődő vásárlói (a továbbiakban: „**Vásárló**”) részére a -fenti- honlapján, jól látható helyen közzéteszi, amely a közzététellel lép hatályba és hatályban marad mindaddig, amíg Adatkezelő új Adatkezelési Tájékoztatót közzé nem tesz.

Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató egyoldalú módosítására, amely esetben a módosított tájékoztató közzétételét megelőzően megkezdődött, de még be nem fejezett böngészésre, termékvásárlásra, valamint ezek során történő adatkezelésre az előző tájékoztató vonatkozik. Az átláthatóság és ügyfélközpontúság érdekében Adatkezelő a honlapján külön felhívást tesz közzé jelen Tájékoztató esetleges módosításairól.

Adatkezelő mindazonáltal kötelezettséget vállal arra, hogy a honlapján közzétett Adatvédelmi Tájékoztatót rendszeresen felülvizsgálja és amennyiben szükséges frissíti, hogy a személyes adatkezelési tevékenysége a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen.

### **I. Ön személyes adataira vonatkozó jogszabályi felhatalmazások különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:**

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Elker. törvény)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a fentiekben megjelölt GDPR rendelet

### **II. Fogalommeghatározások:**

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online

azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja;

**adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely

- törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel; aki az adatkezelési műveletekhez kapcsolódóan pusztán technikai feladatokat lát el (pl.: adatok rögzítését);

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

**harmadik fél:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek.

### III. Adatkezelés során alkalmazott alapelvek:

Adatkezelő számára kiemelt jelentőségű szempont a Vásárlók által rendelkezésre bocsátott személyes adatoknak a vonatkozó jogszabályok és más szabályozásoknak megfelelő kezelése, biztonságos felhasználása és rögzítése, a Vásárlók információs önrendelkezési jogai érvényesülésének teljeskörű biztosítása, valamint a személyes adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatás nyújtása.

Adatkezelő a jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, valamint elszámoltathatóság elvét szem előtt tartva kezeli az Ön adatait, amely alapelvek érvényre juttatására maradéktalanul kötelezi munkavállalóit és személyzetét.

A célhoz kötött adatkezelés elve érvényre jut a lentiekben kifejtett, meghatározott és egyértelmű célokból történő adatkezelés során, míg az adattakarékosság azt jelenti, hogy Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amely a cél elérése érdekében feltétlenül szükséges, ezt is a korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően, azaz kizárólag csak a feltétlenül szükséges ideig.

Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a lentiekben meghatározott időtartam vagy időtartam meghatározásának szempontjai leteltét követően Adatkezelő az Ön személyes adatait visszavonhatatlanul megsemmisíti, és kizárólag statisztikai elemzések és számítások elkészítése érdekében, a fejlesztését célzó olyan adatokat tart meg, amelyek a továbbiakban Önnel semmilyen formában nem hozható összefüggésbe, amelyek alapján Ön már egyáltalán nem beazonosítható.

#### **IV. Adatkezelésünk jogszerűsége – alkalmazott jogalapok:**

**1./ Hozzájáruláson alapuló adatkezelés:** a Vásárló akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez, ahhoz hozzájárult;

**2./ Szerződés teljesítése érdekében történő adatkezelés:** olyan szerződés teljesítése, amelyben a Vásárló az egyik szerződő fél;

**3./ Jogi kötelezettség teljesítése érdekében történő adatkezelés:** az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó

jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl.: számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése);

**4./ Jogos érdek érdekében történő adatkezelés:** az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;

**5./ Az Elker. törvény 13/A. § -ában meghatározottak alapján történő adatkezelés:** amely szerint Adatkezelő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Vásárló azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatait.

#### **V. Adatvagyon térkép**

A következőkben tájékoztatjuk Önt az általunk kezelt személyes adatainak köréről és az adatkezelés jogszerűségéről, valamint célhoz kötött felhasználásáról.

Honlapunkat az érintettek alábbi csoportokra osztható körben látogathatják és vehetik igénybe a Webshop szolgáltatásunkat, amelyen keresztül a Chez Dodo Manufaktúra cukrászipari termékeit, süteményeit és pékárukat vásárolhatják meg a kívánt mennyiségben. A kezelt és nyilvántartott személyes adatok körét az alábbiakban közöljük:

##### 1. felhasználói kör – Böngésző státusz:

Amennyiben Ön a fent megjelölt honlapunkon tájékozódik és információt gyűjt, úgy böngésző státuszban veszi igénybe honlapszolgáltatásunkat (a továbbiakban: „**Böngésző**”) mindaddig, amíg nem vásárol a Webáruházunkból. Böngészőként Önre vonatkozó semmilyen személyes adat, amely alapján Ön beazonosítható nem kerül a birtokunkba, illetve ezen esetben adatokat Önről nem tárolunk. Mindazonáltal böngészésekor (is) egy technikai azonosítót, úgynevezett sütit/ cookie-t (betűkből és számokból álló

információs csomag) hozunk létre, amely azonban nem Önhöz kötődő információkat gyűjt, hanem arról a számítógépre vonatkozó felhasználási szokásokról közvetít információkat a részünkre, amelyről Ön éppen bejelentkezett. Tehát a számítógépen megnyitott oldalak, kattintásokról és a használt böngészőről kapunk információkat, azonban ezeket nem Önhöz, hanem kizárólag az Ön által adott pillanatban használt számítógéphez tudjuk csak kötni. A cookie arra szolgál, hogy kényelmesebbé, hatékonyabbá és élvezhetőbbé tegye a honlapunk használatát, valamint személyre szóló kiemelt ajánlatokat, reklámokat közöljünk Önnel. A technikai azonosító létrehozásához nem Ön adja meg számunkra a szükséges adatokat, hanem a fentiek figyelembevételével, mi gyűjtjük azokat a honlap használata során. Így tehát az adatcsere voltaképpen a számítógépek közötti kommunikáció során automatikusan valósul meg.

A cookie használatának jogalapja az Ön hozzájárulása, hiszen az oldal megnyitásakor egy automatikusan felugró ablakon az „elfogadom” gombra kattintva Ön megadja a hozzájárulását az előbbieket

jogszerű alkalmazásához. A cookie-t bármikor törölheti is a számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében ezek alkalmazását. A cookie-k kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség, amelyet ily módon hozzájárulásának visszavonásaként tekintünk.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy oldalunk látogatása során webjelzőt is használunk. A webjelző a honlapon elhelyezett kis méretű, általában észrevehetetlen kép. A webjelzők elhelyezésével Ön, mint Böngésző honlapon végzett műveletei követhetők és a nyert adatokból statisztika készíthető.

## 2. felhasználói kör- Vásárló státusz:

Amennyiben Ön a weboldalunkon közzétett Webáruházban kínált termékeket meg kívánja vásárolni, úgy azt az alábbi személyes adatainak megadásával teheti meg.

Ezen adatokat Vásárló az online vásárlás alkalmával köteles megadni.

Adatkategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogszerűsége (jogalapok)	Adatkezelés időtartama
1. vezetéknev és keresztnév*	Vásárló által megadva	Vásárló azonosítása	Szerződés teljesítése (IV. 2./ pont)	szerződés megszűnéséig
		kommunikáció biztosítása	Szerződés teljesítése (IV. 2./ pont)	szerződés megszűnéséig
		szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítésének figyelemmel kísérése	Elker. törvény 13/A. § (IV. 5./ pont) és Szerződés teljesítése (IV. 2./ pont)	szerződés megszűnéséig

		szertődéses jogviszony létrehozása esetén az abból származó díjak (vételár) számlázása	Elker. törvény 13/A. § (IV. 5./ pont) és jogi kötelezettség teljesítése (IV. 3./)	szertődés megszűnéséig
		esetleges igényérvényesítés és csalás megelőzése	Jogos érdek (IV.4./)	elévülési idő elteltéig
2. email cím*	Vásárló által megadva	Vásárló azonosítása	Vásárló hozzájárulása (IV. 1./ pont)	a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában 5 évig
		kommunikáció biztosítása, valamint megvásárolt termék, visszaigazolása	Szerződés teljesítése (IV. 2./ pont)	szertődés megszűnésig
		szertődés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítésének figyelemmel kísérése	Szerződés teljesítése (IV. 2./ pont)	szertődés megszűnéséig
3. telefonszám	Vásárló által megadva	kommunikáció biztosítása	Szerződés teljesítése (IV. 2./ pont)	szertődés megszűnéséig
4. számlázási cím* (amennyiben a szállítási címtől eltér)	Vásárló által megadva	szertődés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítésének figyelemmel kísérése	Elker. törvény 13/A. § (IV. 5./ pont) és Szerződés teljesítése (IV. 2./ pont)	szertődés megszűnéséig
		esetleges igényérvényesítés és csalás megelőzése	Jogos érdek (IV.4./)	elévülési idő elteltéig

		szertődéses jogviszony létrehozása esetén az abból származó díjak (vételár) számlázása	Elker. törvény 13/A. § (IV. 5./ pont) és jogi kötelezettség teljesítése (IV. 3./)	szertődés megszűnéséig
5. szállítási cím*	Vásárló által megadva	szertődés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítésének figyelemmel kísérése	Elker. törvény 13/A. § (IV. 5./ pont) és Szerződés teljesítése (IV. 2./ pont)	szertődés megszűnéséig
		esetleges igényérvényesítés és csalás megelőzése	Jogos érdek (IV.4./)	elévülési idő elteltéig
6. a vásárlás összege, a megvásárolt termék pontos meghatározása, valamint mennyisége*	Vásárló által megadva	szertődés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítésének figyelemmel kísérése	Elker. törvény 13/A. § (IV. 5./ pont) és Szerződés teljesítése (IV. 2./ pont)	szertődés megszűnéséig
		szertődéses jogviszony létrehozása esetén az abból származó díjak (vételár) számlázása	Elker. törvény 13/A. § (IV. 5./ pont), Szerződés teljesítése (IV. 2./ pont) és jogi kötelezettség teljesítése (IV. 3./)	szertődés megszűnéséig
		esetleges igényérvényesítés és csalás megelőzése	Jogos érdek (IV.4./)	elévülési idő elteltéig
7. Vásárlás dátuma*	A lebonnyolított fizetéssel Vásárló által megadva	szertődés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítésének	Elker. törvény 13/A. § (IV. 5./ pont) és Szerződés teljesítése (IV. 2./ pont)	szertődés megszűnéséig

		figyelemmel kísérése		
		esetleges igényérvényesítés és csalás megelőzése	Jogos érdek (IV.4./)	elévülési idő elteltéig
9. Banki adatok, amelyek megadása az online kártyás fizetés esetén kötelező* (név, bankkártya száma, kibocsátó bank neve, kártya lejáratának dátuma, CVV kód)	Vásárló által megadva	szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítésének figyelemmel kísérése	Elker. törvény 13/A. § (IV. 5./ pont) és Szerződés teljesítése (IV. 2./ pont)	szerződés megszűnéséig
		esetleges igényérvényesítés és csalás megelőzése	Jogos érdek (IV.4./)	elévülési idő elteltéig

**Tájékoztatjuk kedves Vásárlónkat, hogy a Webshopban történő vásárlás érdekében a fenti táblázatban \*-gal jelölt adatok megadása a szerződés létrejöttéhez elengedhetetlenül szükségesek, ezen adatok a szerződéskötés előfeltételei, így megadásuk nem mellőzhető. A fenti személyes adatok hiányában nem áll módunkban Önnel szerződést kötni, illetve azt teljesíteni.**

**Megjegyezzük, hogy a szállítási címet abban az esetben kell megadnia, ha az a számlázási címtől eltér.**

## **VI. Adatkezelő és adatfeldolgozók**

### A.) Adatkezelő:

Az V. pontban meghatározott személyes adatait az alábbi személy kezeli, mint Adatkezelő:

#### **Macaron és társai Kft.**

cégjegyzékszám: 01-09-991136

székhely: 1051 Budapest, Sas utca 7.

adószáma: 23811650-2-41

Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást az alábbi email címen kérhet, valamint ugyancsak erre az email címre megküldött levelével élhet a VIII. bekezdésben meghatározott jogaival: 1051 Budapest, Sas utca 7.

Tájékoztatjuk, hogy az V. pontban meghatározott adataihoz kizárólag Adatkezelő fér hozzá.

A GDPR rendelet értelmében adatvédelmi tisztviselő nem került kinevezésre, mivel az adatkezelés mértéke és módja azt nem teszi szükségessé.

### B.) Adatfeldolgozók:

Adatkezelő az V. pontban meghatározott személyes adatait az alábbi vállalkozásoknak továbbítja, illetve ezen vállalkozások az alábbi célok érdekében férnek hozzá az általunk nyilvántartott azon adataihoz, amelyek a cél eléréséhez feltétlenül szükségesek:

**Shopify** ([www.shopify.com](http://www.shopify.com)), amely cég a Webshopunk működési felületét biztosítja.

**Coffee'n Cream Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-909414, székhely: 1061 Budapest, Dalszínház utca 10. 3. em. 5/A.), amely cég a termékek szállítását végzi.

**OTP Simple Pay** (<http://simple.simplepay>), amely cég a termék kifizetésekor fér hozzá a természetes személyek – fizetéssel – kapcsolatos adataihoz.

**Horváth Tamás ev.** (nyilvántartási száma: 51995595, székhely: 9700 Szombathely, Kassa utca 10, adószáma: 68611590-1-38), amely Adatkezelő informatikai rendszerének (honlapjának) karbantartását végzi.

**Gradiens 2001 Bt.** (cégjegyzékszám: 01-06-716465, székhely: 1224 Budapest, Füstike utca 8, adószáma: 20139438-2-43) könyvelő iroda, amely Adatkezelőre vonatkozó könyvelést végez.

A fent megjelölt valamennyi szolgáltatóval adatfeldolgozói szerződést kötünk, amelyben adatfeldolgozók garanciát vállalnak és nyújtanak személyes adatainak védelmére, azonban Adatkezelő nem szavatol és felelősségét kifejezetten kizárja az adatfeldolgozóknál meglévő jogszabályoknak megfelelő adatvédelmi szabályzatok megléte, betartása és végrehajtása tekintetében.

## VII. Email marketing joga – hírlevelek

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben honlapunkon email címét bármely okból kifolyólag (akár vásárlás során) megadta, úgy időközönként hírleveleket küldünk Önnek, amelyek reklámot, ajánlatokat és egyéb információkat tartalmaznak, így biztosítva, hogy mielőbb értesüljön az aktualitásokról. Ezen pontban meghatározott személyes adatai kezelésének jogalapja Adatkezelő jogos érdeke, tekintettel arra, hogy közvetlen üzletszerzés céljából az előbbieken alapján megilleti az email marketing joga. Az ilyen formában megkapott adatait Adatkezelő által használt hírlevél-szolgáltatás

működéséig kezeljük, azonban amennyiben Ön ez ellen tiltakozik, és a GDPR-ben rögzített feltételek fennállnak, úgy jelen pontban meghatározott személyes adatait töröljük, és a továbbiakban az Ön részére nem küldünk hírleveleket.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a hírlevélről történő leiratkozása esetén Ön egy olyan – külön- listára kerül, ahol azon személyek szerepelnek, akik a továbbiakban hírlevelet nem kívánnak fogadni.

## VIII. Önt megillető jogok a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban

Hozzáférés joga: Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen tőlünk arról, hogy adatait mely célból kezeljük, mely adatkezelési kategóriába tartoznak ezen adatok, címzettek kategóriáiról, azaz azokról akikkel személyes adatait közöljük vagy közölni fogjuk – ideértve különösen harmadik országbeli címzetteket, illetve nemzetközi szervezeteket -, az adatok tárolásának időtartamáról vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól. Az általunk kezelt adatairól egyszeri díjmentes másolatot kérhet, míg a további másolatok kérése esetén díjat számítunk fel.

Helyesbítés, törléshez való jog (az elfeledtetés joga): Ön bármikor jogosult, hogy Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kijavítását, módosítását, kiegészítését kérje, amennyiben észleli, hogy azok rögzítése nem megfelelő vagy azokban változás következett be. Ezen kérelemnek annak beérkezését követően Adatkezelő késedelem nélkül köteles eleget tenni. Az adatok törlését a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti tőlünk, amelyet végrehajtunk amennyiben a GDPR 17. cikkében illetve az Info tv. 20. §-ában foglalt feltételek fennállása megállapítható. Ilyen esetben adatait végérvényesen, visszavonhatatlanul töröljük nyilvántartásainkból.



Adatkezelés korlátozásához való jog: a GDPR 18. cikkében illetve az Info tv. 19. §-ában meghatározott esetekben kérheti, hogy korlátozzuk adatkezelését.

Az előbbieken meghatározott jogokkal kapcsolatban tájékoztatjuk továbbá, hogy a fenti tartalmú kérelmek esetén valamennyi olyan címzettet, akikkel korábban személyes adatait közöltük, tájékoztatunk ezen műveletekről, amennyiben az aránytalan nehézségbe nem ütközik.

Adathordozhatósághoz való jog: A GDPR. 20. cikke alapján kérheti, hogy hozzájárulásán vagy szerződés teljesítése jogcímen kezelt személyes adatait Ön részére kiadjuk, vagy ezen adatokat egy másik adatkezelőnek az Ön kérésére közvetlenül továbbítsuk.

Tiltakozáshoz való jog: Olyan adatainak kezelése ellen, amelynek jogalapja Adatkezelő jogos érdeke, Ön bármikor tiltakozhat.

Hozzájárulás visszavonása: Amennyiben adatkezelésünk az Ön által megadott hozzájáruláson alapul, Ön bármikor jogosult ezen hozzájárulását visszavonni. Felhívjuk figyelmét azonban arra, hogy a visszavonás nem visszamenőleges hatályú, így az azt megelőző adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

Panasz tételi jog: Amennyiben adatainak jogszabályellenes kezelését észleli, illetve Önt az adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem éri, jogosult a felügyeleti

hatósághoz panasszal fordulni vagy az illetékes bíróság előtt polgári peres eljárást indítani.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Tel.: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

email címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

honlapja: <https://naih.hu/>

### **IX. Adatbiztonság biztosítása**

Amennyiben adatvédelmi incidensről tudomást szerzünk, ezen körülményt haladéktalanul, de legkésőbb 72 h-án belül bejelentjük a VIII. pontban megnevezett felügyeleti hatóságnak. Ha megállapítjuk, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, úgy legkésőbb 72 h-án belül Önt is értesítjük erről.

Tájékoztatjuk, hogy a jogszabályoknak megfelelő belső adatvédelmi szabályzattal rendelkezünk, valamint olyan intézkedéseket eszközölünk, és tartunk fenn, amelyek a fentiekben ismertetettekkel az Ön személyes adatainak biztonságos kezelését biztosítják mind szervezési, mind technikai rendszereinkben.

Budapest, 2020. november 17.